

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PEJABAT DAERAH DAN TANAH BENTONG**

**BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>TEMPOH PROSES DIAMBIL</b>	<b>PENCAPAIAN TAHUN 2018</b>
1	Memproses permohonan tanah yang lengkap untuk diangkat ke pihak Berkuasa Negeri dalam tempoh 30 hari	30 Bulan	100%
2	Memproses permohonan pecah sempadan/pecah bahagian/penyatuan tanah dan tukar syarat pertanian kepada pertanian dalam tempoh 30 hari bekerja.	30 hari	100%
3	Bayaran hasil di kaunter diselesaikan dalam tempoh 5 minit.	5 minit	100%
4	Memproses permohonan kebenaran pindahmilik dan gadaian diproses dalam tempoh 14 hari bekerja untuk dihantar ke PTG.	14 hari	100%
5	Mendaftarkan suratcara urusniaga dan bukan urusniaga dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh serahan.	5 hari	100%
6	Menyiasat dan menyediakan laporan awal aduan penerokaan tanah tanpa izin dan aduan pelanggaran syarat tanah dalam tempoh 14 hari	14 hari	100%

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PEJABAT DAERAH DAN TANAH BENTONG**

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>TEMPOH PROSES DIAMBIL</b>	<b>PENCAPAIAN TAHUN 2018</b>
1	Memproses urusan membayar bil-bil dan semua tuntutan yang lengkap dalam tempoh 14 hari daripada tarikh diterima.	14 Hari	100%
2	Menyelesaikan urusan berpencen kakitangan sebelum pegawai berkenaan bersara wajib @ pilihan.	6 Bulan	100%
3	Meminimakan teguran audit dan dan menyediakan dengan segera atau tidak lebih 30 hari laporan-laporan yang diminta.	30 Hari	100%
4	Mengemukakan maklumbalas kepada Aduan Pelanggan dalam tempoh 14 hari daripada aduan diterima.	14 Hari	100%
5	Menghantar surat makluman kelulusan kepada pemohon dalam tempoh 5 hari bekerja selepas Mesyuarat Lembaga Perlesenan dan Eksais Daerah Bentong	5 hari	100%

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
PEJABAT DAERAH DAN TANAH BENTONG**

BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAERAH

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>TEMPOH PROSES DIAMBIL</b>	<b>PENCAPAIAN TAHUN 2018</b>
1	Membanci permohonan pendaftaran ekasih dalam tempoh 3 hari daripada tarikh poenerimaan permohonan.	30 Bulan	100%
2	Melantik kontraktor bagi projek menerusi kaedah sebutharga dalam tempoh 21 hari daripada tarikh penerimaan surat kuasa/waran.	21 hari	100%
3	Mengadakan sekurang-kurangnya 3 kali lawatan bagi setiap projek yang dilaksanakan.	3 kali lawatan	100%
4	Menguruskan bayaran tuntutan projek dalam tempoh 14 hari dari tarikh tuntutan lengkap diterima.	14 hari	100%
5	Mengambil tindakan pemantauan susulan dalam tempoh tanggungan kecacatan sekurang-kurangnya 3 kali sebelum dibuat perakuan lepas tanggungan.	3 kali	100%